

SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN

Servicio de información

Visitas guiadas

Audioguías

Quejas y sugerencias

Los visitantes pueden consultar al personal de atención al visitante, que los orientará sobre las posibilidades de la visita en función de sus intereses específicos y del tiempo del que se disponga. Este personal cuenta con información sobre los servicios y espacios del Museo, además de poseer una formación específica en arte contemporáneo. La agenda de actividades situada en la página web del Museo permite, además, planificar la visita y conocer las actividades programadas para el día de la visita. Se ofrecen visitas guiadas de diferentes modalidades y temáticas, visitas en grupo para escolares, itinerarios de la Colección y visitas comentadas al programa de exposiciones. En 2008 se inició la creación de salas de lectura: espacios de consulta incluidos en el propio recorrido de las exposiciones temporales, que complementan y profundizan las tesis desplegadas en las mismas por medio de materiales diversos.

Las quejas y sugerencias de los visitantes al Museo nos permiten mejorar constantemente el proyecto y los servicios. Del total de 1.818.202 visitantes del año 2008, se han recibido 441 impresos de quejas/sugerencias. El Museo responde el 100% de las quejas o sugerencias recibidas en un plazo de 20 días hábiles.

Los motivos más frecuentes de quejas/sugerencias han sido:

- La calidad de la información y señalización.
- Las condiciones ambientales y físicas (climatización).
- El trato del personal ubicado en las salas.
- La calidad de los servicios al visitante.
- Los espacios del Museo.
- El acceso a la biblioteca.

Con la voluntad de intensificar el diálogo constante con los visitantes y usuarios, se inició en el 2008 la participación del Museo en diversas redes sociales: Flickr, Facebook, Delicious y Twitter.